

Nr. 12 / März 2013

## **SERVICE-BRIEF –** eine Information der Nö. Gebietskrankenkasse

Seit mehr als einem Jahr besteht für alle Vertragspartnerinnen und Vertragspartner in Niederösterreich die Möglichkeit, die Krankmeldungen auf elektronischem Wege (eAUM) zu übermitteln. Für alle ab 1.1.2012 neu in Vertrag genommenen Ärztinnen und Ärzte ist die Übermittlung verpflichtend.

Der prozentuelle Anteil der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsmeldung lag im Jänner 2013 bei 73,9 %, im Vergleich aller Gebietskrankenkassen nimmt die NÖGKK nach wie vor nur den vorletzten Platz ein. Wir ersuchen Sie, trotz der vereinbarten Übergangsfrist bis 1.1.2014, die eAUM zur Meldung der Krankenstände Ihrer Patientinnen und Patienten zu forcieren.

Im Zuge unserer vielen Vertragspartnerkontakte (Beratungsgespräche, Service-Briefe etc.) erhalten wir auch Anfragen zum Thema Arbeitsunfähigkeitsmeldung. Einige der am häufigsten gestellten möchten wir Ihnen zur Kenntnis bringen.

### **Wussten Sie, dass**

- mit der **neuen eAUM-Version Rel. 12b** seit November 2012 neue komfortablere Funktionen zur Verfügung stehen?

Das heißt, dass Sie auch **AU-Fälle einsehen/beenden können, die andere Kolleginnen und Kollegen** begonnen haben. Außerdem sind auch die Arbeitsfähigkeitsmeldungen Ihrer Patienten, die durch die medizinischen Begutachter/innen der Kasse erfolgten, für Sie abrufbar und ersichtlich.

Das **e-card-Vertragspartner-Benutzerhandbuch** inkl. Arbeitsunfähigkeitsmeldungs-service (eAUM) kann unter [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at) / FÜR GESUNDHEITSDIENSTLEISTER in der Rubrik „Allgemeine Infos“ in der aktuellen Version abgefragt werden.

- **technische Anfragen** zur Ordinationssoftware bzw. zur Nutzung des e-card-Systems nicht von den Ansprechpartner/innen der NÖGKK beantwortet werden können?

Bitte richten Sie Anfragen Ihre Ordinationssoftware betreffend (zB Updates, Layout der Softwareoberfläche) direkt an Ihre Softwarefirma bzw. für technische Anfragen zur Nutzung des e-card-Systems (eAUM) steht Ihnen die e-card-Serviceline unter der Telefonnummer 05 0124/3322 zur Verfügung.

- mit einer Diagnose, welche grundsätzlich bzw. ohne Bewilligung keinen Krankenstand begründet, **keine Krankmeldung auf Kassenkosten erfolgen darf:**

Dies betrifft u. a. plastisch ästhetische Operationen, In-Vitro-Fertilisationen, refraktiv chirurgische Eingriffe, Sterilisationen bei erfülltem Kinderwunsch, Zahnimplantate etc. Für die empfohlene Schonung und Erholung bei unkompliziertem Heilungsverlauf ist vom Patienten Urlaub oder Freizeit aufzuwenden.

Nur wenn nicht zu erwartende Komplikationen (Infektion, Blutung ...) auftreten, entspricht dies einem regelwidrigen körperlichen Zustand, der eine Krankenbehandlung erfordert, hierfür wäre eine Arbeitsunfähigkeitsmeldung gerechtfertigt.

Zu Ihrer Unterstützung erhalten Sie regelmäßig eine Arbeitsunfähigkeitsstatistik, in der Ihre Daten mit den Durchschnittswerten Ihres Bezirkes bzw. Ihrer Fachgruppe verglichen werden.

Kennzahlen AU	Dr. XY		Bezirk XY Allgemeinmedizin	NÖ Allgemeinmedizin
	4Q2012	3Q2012	4Q2012	4Q2012
eAUM Quote				68,65 %
eAUAF Quote				20,47 %
Ø AU-Dauer in Tagen				10,78

eAUM-Quote: Prozentanteil Ihrer Arbeitsunfähigkeitsmeldungen, die von Ihnen elektronisch über die e-card-Infrastruktur mittels eAUM übermittelt wurden.

eAUAF-Quote: Prozentanteil an Sofortabmeldungen (elektronische Arbeitsunfähigkeits-/Arbeitsfähigkeitsmeldung).

Ø AU-Dauer in Tagen: Ein Krankenstand dauert durchschnittlich x Tage.

Die Statistik enthält alle im angeführten Zeitraum beendeten AU-Fälle, unabhängig vom AU-Beginn.

Beiliegend übermitteln wir Ihnen nähere Informationen zu unserer Veranstaltung „Rund um den Erstattungskodex (EKO)“, zu welcher wir Sie herzlich einladen.

Haben Sie Fragen zu Arbeitsunfähigkeitsmeldungen, zur eAUM oder zur Veranstaltung „Rund um den EKO“, dann kontaktieren Sie Ihre Ansprechpartner/innen der NÖGKK unter der Telefon-nummer 050899-6161 oder unter der Mailadresse [servicebrief@noegkk.at](mailto:servicebrief@noegkk.at).

Mit freundlichen Grüßen

Niederösterreichische  
Gebietskrankenkasse

Der Leitende Angestellte:  
Mag. Jan Pazourek e. h.

Der Obmann:  
KR Gerhard Hutter e. h.

Beilage:  
Einladung zur Informationsveranstaltung

## RUND UM DEN ERSTATTUNGSKODEX (EKO)

Sehr geehrte Frau Doktorin!

Sehr geehrter Herr Doktor!

Die Nö. Gebietskrankenkasse bietet **Veranstaltungen** zum Thema „Rund um den Erstattungskodex (EKO)“ für **alle interessierten Ärztinnen und Ärzte** an. Wir möchten Sie hiermit gerne einladen daran teilzunehmen. Neben dem genannten Thema werden auch die Themen „Transporte“ und „Arbeitsunfähigkeit“ angesprochen.

### Programm:

#### **1) Allgemeines zum EKO**

- Infotool
- Generika
- Arzneimittel-Bewilligungs-Service (ABS)
- Nachfolgende Kontrolle (nur für Vertragspartner/innen)

#### **2) Transporte**

- Satzung
- Transportarten - bewilligungspflichtige und nicht bewilligungspflichtige Transporte
- Kosten - Auswirkungen auf Patientinnen und Patienten
- Auflage von Info-Material für Versicherte für die Ordinationen

#### **3) Arbeitsunfähigkeit (AU)**

- Krankheit bedeutet nicht in jedem Fall Arbeitsunfähigkeit
- Rechtliche Rahmenbedingungen für das AU-Management
- Einflussmöglichkeiten der NÖGKK
- Rechte und Pflichten der behandelten Ärztinnen und Ärzte

### Termine:

<b>Mittwoch</b>	<b>10. April 2013</b>	<b>9.00 – 12.00 Uhr</b>
<b>Mittwoch</b>	<b>22. Mai 2013</b>	<b>13.00 – 16.00 Uhr</b>

### Veranstaltungsort:

Niederösterreichische Gebietskrankenkasse, 3100 St. Pölten, Kremser Landstraße 3, 7. Stock

### Vortragende:

Dr. Michaela Stitz, Dr. Susanne Groblschegg, Dr. Michael Lechner, Dr. Florian Spanhel

### Anmeldung:

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl wird bei Interesse um Anmeldung bis spätestens eine Woche vor dem jeweiligen Termin bei der Nö. Gebietskrankenkasse unter der Tel.Nr. 050899-6161 bzw. per E-Mail (loek@noegkk.at) ersucht.